

Bannissement du nom "Linky" qui est remplacé par, sic : "nouveau compteur électrique numérique"

EDF Société anonyme au capital de 1 463 719 402 euros
Siège social : 22-30 avenue de Wagram, 75008 Paris- 552 081 317 RCS Paris



Mme [REDACTED]
4 LOT [REDACTED]

Adresse du logement :
4 LOT [REDACTED]

[REDACTED] le 15/05/2018

Objet : Remplacement du compteur d'électricité

Madame, Monsieur,

EDF procède actuellement à la modernisation des compteurs électriques impulsée par votre territoire dans un cadre réglementaire européen, pour un réseau public plus performant et de meilleurs services aux particuliers, aux professionnels et aux collectivités.

Par la présente lettre, nous vous informons du remplacement du compteur de votre logement par un nouveau compteur électrique numérique dans les prochaines semaines.

Destiné à sécuriser le réseau électrique, l'installation du compteur numérique constituera dès à présent pour vos appareils électriques une protection supplémentaire en cas de surtension sur le réseau. Ce nouveau compteur électrique vous donnera également la possibilité de suivre votre consommation électrique au jour le jour via « e.quilibre », un site Internet, sécurisé et d'être facturé sur votre exacte consommation d'électricité.

Ce compteur étant à l'extérieur de votre logement, **ce remplacement ne nécessite pas votre présence** (si vous êtes présent, le technicien vous présentera les nouvelles fonctionnalités du compteur).

Cette prestation sera réalisée par [REDACTED] (tél : 05 [REDACTED]).

La période à laquelle le compteur sera remplacé vous sera communiquée prochainement.

Pour mener à bien cette intervention d'une durée moyenne de 45 minutes, une coupure momentanée de votre alimentation d'électricité sera nécessaire.

A titre de précaution, nous vous recommandons d'éteindre vos appareils électriques les plus sensibles en amont de l'intervention. Une notice technique, détaillant les fonctionnalités du nouveau compteur vous sera laissée, au moment de l'intervention.

Vous n'avez rien à payer. Ce nouveau compteur et son installation sont à la charge d'EDF **et votre contrat ne sera pas modifié.**

Pour toute question complémentaire, vous pouvez contacter les équipes EDF à partir de la rubrique « Contact » sur le site www.edf.fr [REDACTED] par téléphone au 05 [REDACTED]

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Votre conseiller EDF